

# CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

- Vous êtes assuré auprès de AXA : Remplissez l'exemplaire A du constat amiable. Vous pouvez également vous connecter à votre espace client MON AXA, via [axa.fr](http://axa.fr).
- Utilisez un seul constat amiable pour deux appartements concernés par un même dégât des eaux.
- Si trois appartements ou plus sont concernés, chaque occupant dont l'appartement est endommagé remplit un constat avec la personne à l'origine du dégât des eaux.

## Quelques cas particuliers

Vos locaux sont endommagés par un dégât d'eau ; la cause du sinistre provient de l'immeuble (infiltration par toiture, par exemple).

Vous êtes locataire d'une maison individuelle ou d'un immeuble locatif → Vous remplissez un constat avec le gérant ou le propriétaire

Vous êtes copropriétaire ou locataire de copropriétaire → Vous remplissez un constat avec le syndic de l'immeuble

Les locaux de vos voisins sont endommagés par un dégât d'eau ;

La cause du sinistre se situe chez vous → Vous remplissez un constat avec chaque voisin dont les locaux sont endommagés

## Mode d'emploi

- Chacun d'entre vous remplit la colonne le concernant.
- Les réponses sur la cause du dégât sont communes.
- Vous pouvez compléter au verso la description détaillée des dommages. Ces renseignements aideront votre assureur.
- Chacun envoie à son propre assureur un exemplaire, qui peut servir de déclaration de sinistre.
- Un exemplaire spécifique est destiné au Syndic, au Gérant ou au propriétaire de l'immeuble.

# CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

Ce constat amiable, analogue à celui que vous utilisez en cas d'accident automobile, a pour but de faciliter et donc d'accélérer le règlement des indemnités d'assurances.

**AVEC QUI VOUS DEVEZ REMPLIR CE CONSTAT ?**



# CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

Exemplaire pour **A**  
destiné à son assureur

Date du dégât  
des eaux

--	--	--	--

Adresse complète du lieu du sinistre \_\_\_\_\_

S'agit-il :  d'une maison particulière  d'un immeuble en copropriété  d'un immeuble locatif

L'immeuble a-t-il été construit depuis moins de 10 ans :  oui  non

Nom et adresse du syndic ou du gérant \_\_\_\_\_

Tél. \_\_\_\_\_

## LES PARTIES CONCERNÉES PAR LE DÉGÂT DES EAUX

**A**

Nom et Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Bât. \_\_\_\_\_ Étage \_\_\_\_\_

Mail \_\_\_\_\_

Tél. \_\_\_\_\_

Assureur \_\_\_\_\_

Contrat n° \_\_\_\_\_

Sinistre n° \_\_\_\_\_

Agent/courtier \_\_\_\_\_

Tél. \_\_\_\_\_

Adresse assureur / agent / courtier \_\_\_\_\_

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ?  oui  non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ?  oui  non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ?  oui  non

**Locataire ou occupant non propriétaire**  
Nom et coordonnées du propriétaire  
ou du gérant de votre logement :  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Vous êtes

**Propriétaire/Copropriétaire :**  
 occupant  non occupant

**Syndic**  **Gérant** de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ?  oui  non

**B**

Nom et Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Bât. \_\_\_\_\_ Étage \_\_\_\_\_

Mail \_\_\_\_\_

Tél. \_\_\_\_\_

Assureur \_\_\_\_\_

Contrat n° \_\_\_\_\_

Sinistre n° \_\_\_\_\_

Agent/courtier \_\_\_\_\_

Tél. \_\_\_\_\_

Adresse assureur / agent / courtier \_\_\_\_\_

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ?  oui  non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ?  oui  non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ?  oui  non

**Locataire ou occupant non propriétaire**  
Nom et coordonnées du propriétaire  
ou du gérant de votre logement :  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Vous êtes

**Propriétaire/Copropriétaire :**  
 occupant  non occupant

**Syndic**  **Gérant** de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ?  oui  non

## CAUSE DU DÉGÂT DES EAUX

Une recherche de fuite a été effectuée par un artisan ou une entreprise :  non  oui, par qui : \_\_\_\_\_

La cause est identifiée :  oui  non / La cause est réparée :  oui  non

L'origine du dégât des eaux est située chez :  A  B  ailleurs, préciser : \_\_\_\_\_

Il s'agit de (cocher la ou les cases) :

Fuite sur canalisation, préciser :  commune  privative /  alimentation  évacuation /  accessible  non accessible

Fuite ou débordement d'appareils à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver, chaudière, cumulus, ...)

Fuite ou débordement de chéneaux ou de gouttières

Infiltrations par :  toiture  terrasse  façade  fenêtre ou porte fenêtre  joint d'étanchéité (installation sanitaire ou carrelage)

Gel

Autre cause : laquelle ? \_\_\_\_\_

Un entrepreneur, un installateur ou un vendeur vous paraît-il être à l'origine du sinistre :  non  oui (préciser pourquoi) : \_\_\_\_\_

Si oui, nom et adresse : \_\_\_\_\_

Fait à : \_\_\_\_\_

Le : / /

**A** Signature

**B** Signature



## COMPLÉMENT DE DÉCLARATION

Simplifiez vos démarches, et connectez-vous sur votre espace client Mon AXA via [axa.fr](http://axa.fr) pour déclarer en ligne votre sinistre et transmettre une copie de votre constat amiable.

### Description de vos dommages

Nombre de pièces endommagées : .....

Description des pièces endommagées	Localisation des dommages			Nature du revêtement			
	Mur	Plafond	Sol	Tissu/ papier peint	Peinture	Autres	Revêtement de sol (parquet, moquette, carrelage...)
Salon / Séjour							
Chambre							
Cuisine							
Salle de bain							
Entrée/dégagement							
WC							
Autres (à préciser)							

Ces aménagements ont-ils été réalisés à vos frais ou par vous avant le sinistre ?  OUI  NON

Si oui, à quelle date ? .....

Pour vos travaux, nous pouvons vous proposer l'intervention de nos entreprises partenaires.

Avez-vous fait établir un devis de remise en état ?  OUI  NON

Si oui, préciser le montant : .....

Cet événement a-t-il endommagé des biens mobiliers ?  OUI  NON

Si oui, lesquels ?

Biens endommagés	Date d'achat

Observations particulières

Date : .....

Signature :

# CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

Exemplaire pour **B**  
destiné à son assureur

Date du dégât  
des eaux

--	--	--	--

Adresse complète du lieu du sinistre

S'agit-il :  d'une maison particulière  d'un immeuble en copropriété  d'un immeuble locatif

L'immeuble a-t-il été construit depuis moins de 10 ans :  oui  non

Nom et adresse du syndic ou du gérant

Tél.

## LES PARTIES CONCERNÉES PAR LE DÉGÂT DES EAUX

**A**

Nom et Prénom

Adresse

Bât. Étage

Mail

Tél.

Assureur

Contrat n°

Sinistre n°

Agent/courtier

Tél.

Adresse assureur / agent / courtier

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ?  oui  non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ?  oui  non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ?  oui  non

**Locataire ou occupant non propriétaire**  
Nom et coordonnées du propriétaire  
ou du gérant de votre logement :

Vous êtes

**Propriétaire/Copropriétaire :**  
 occupant  non occupant

**Syndic**  **Gérant** de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ?  oui  non

**B**

Nom et Prénom

Adresse

Bât. Étage

Mail

Tél.

Assureur

Contrat n°

Sinistre n°

Agent/courtier

Tél.

Adresse assureur / agent / courtier

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ?  oui  non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ?  oui  non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ?  oui  non

**Locataire ou occupant non propriétaire**  
Nom et coordonnées du propriétaire  
ou du gérant de votre logement :

Vous êtes

**Propriétaire/Copropriétaire :**  
 occupant  non occupant

**Syndic**  **Gérant** de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ?  oui  non

## CAUSE DU DÉGÂT DES EAUX

Une recherche de fuite a été effectuée par un artisan ou une entreprise :  non  oui, par qui :

La cause est identifiée :  oui  non / La cause est réparée :  oui  non

L'origine du dégât des eaux est située chez :  A  B  ailleurs, préciser :

Il s'agit de (cocher la ou les cases) :

Fuite sur canalisation, **préciser** :  commune  privative /  alimentation  évacuation /  accessible  non accessible

Fuite ou débordement d'appareils à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver, chaudière, cumulus, ...)

Fuite ou débordement de chéneaux ou de gouttières

Infiltrations par :  toiture  terrasse  façade  fenêtre ou porte fenêtre  joint d'étanchéité (installation sanitaire ou carrelage)

Gel

Autre cause : laquelle ?

Un entrepreneur, un installateur ou un vendeur vous paraît-il être à l'origine du sinistre :  non  oui (préciser pourquoi) :

Si oui, nom et adresse :

Fait à :

Le : / /

**A** Signature

**B** Signature

# COMPLÉMENT DE DÉCLARATION

## Description de vos dommages

Nombre de pièces endommagées : .....

Description des pièces endommagées	Localisation des dommages			Nature du revêtement			
	Mur	Plafond	Sol	Tissu/ papier peint	Peinture	Autres	Revêtement de sol (parquet, moquette, carrelage...)
Salon / Séjour							
Chambre							
Cuisine							
Salle de bain							
Entrée/dégagement							
WC							
Autres (à préciser)							

Ces aménagements ont-ils été réalisés à vos frais ou par vous avant le sinistre ?  OUI  NON

Si oui, à quelle date ? .....

Avez-vous fait établir un devis de remise en état ?  OUI  NON

Si oui, préciser le montant : .....

Cet événement a-t-il endommagé des biens mobiliers ?  OUI  NON

Si oui, lesquels ?

Biens endommagés	Date d'achat

Observations particulières

Date : .....  
Signature : .....

# CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

Exemplaire  
**GÉRANT SYNDIC**

Date du dégât  
des eaux

Adresse complète du lieu du sinistre

S'agit-il :  d'une maison particulière  d'un immeuble en copropriété  d'un immeuble locatif

L'immeuble a-t-il été construit depuis moins de 10 ans :  oui  non

Nom et adresse du syndic ou du gérant

Tél.

## LES PARTIES CONCERNÉES PAR LE DÉGÂT DES EAUX

**A**

Nom et Prénom

Adresse

Bât. Étage

Mail

Tél.

Assureur

Contrat n°

Sinistre n°

Agent/courtier

Tél.

Adresse assureur / agent / courtier

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ?  oui  non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ?  oui  non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ?  oui  non

**Locataire ou occupant non propriétaire**  
Nom et coordonnées du propriétaire  
ou du gérant de votre logement :

**Vous êtes**

**Propriétaire/Copropriétaire :**  
 occupant  non occupant

**Syndic**  **Gérant** de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ?  oui  non

**B**

Nom et Prénom

Adresse

Bât. Étage

Mail

Tél.

Assureur

Contrat n°

Sinistre n°

Agent/courtier

Tél.

Adresse assureur / agent / courtier

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ?  oui  non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ?  oui  non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ?  oui  non

**Locataire ou occupant non propriétaire**  
Nom et coordonnées du propriétaire  
ou du gérant de votre logement :

**Vous êtes**

**Propriétaire/Copropriétaire :**  
 occupant  non occupant

**Syndic**  **Gérant** de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ?  oui  non

## CAUSE DU DÉGÂT DES EAUX

Une recherche de fuite a été effectuée par un artisan ou une entreprise :  non  oui, par qui :

La cause est identifiée :  oui  non / La cause est réparée :  oui  non

L'origine du dégât des eaux est située chez :  A  B  ailleurs, préciser :

Il s'agit de (cocher la ou les cases) :

Fuite sur canalisation, **préciser** :  commune  privative /  alimentation  évacuation /  accessible  non accessible

Fuite ou débordement d'appareils à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver, chaudière, cumulus, ...)

Fuite ou débordement de chéneaux ou de gouttières

Infiltrations par :  toiture  terrasse  façade  fenêtre ou porte fenêtre  joint d'étanchéité (installation sanitaire ou carrelage)

Gel

Autre cause : laquelle ?

Un entrepreneur, un installateur ou un vendeur vous paraît-il être à l'origine du sinistre :  non  oui (préciser pourquoi) :

Si oui, nom et adresse :

Fait à :

Le : / /

**A** Signature

**B** Signature

# COMPLÉMENT DE DÉCLARATION

## Description de vos dommages

Nombres de pièces endommagées : .....

Description des pièces endommagées	Localisation des dommages			Nature du revêtement			
	Mur	Plafond	Sol	Tissu/ papier peint	Peinture	Autres	Revêtement de sol (parquet, moquette, carrelage...)
Salon / Séjour							
Chambre							
Cuisine							
Salle de bain							
Entrée/dégagement							
WC							
Autres (à préciser)							

Ces aménagements ont-ils été réalisés à vos frais ou par vous avant le sinistre ?  OUI  NON

Si oui, à quelle date ? .....

Avez-vous fait établir un devis de remise en état ?  OUI  NON

Si oui, préciser le montant : .....

Cet événement a-t-il endommagé des biens mobiliers ?  OUI  NON

Si oui, lesquels ?

Biens endommagés	Date d'achat

Observations particulières

Date : .....  
Signature : .....